

Часто задаваемые вопросы.

— Горячие линии

Горячая линия ОНФ. Помощь 8-800-200-34-11

Единая служба оперативной помощи гражданам 122

Горячая линия юридической помощи (региональная) 8 (343) 367-40-39
Доступна в рабочие дни с 9.30 до 17.30

Горячая линия психологической службы +7922-039-49-20

Горячая линия по вопросам мобилизации в Свердловской области
Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзляковой
8-800-101-9111, 8 (343) 354-01-88; (343) 354-00-49, t.merzlyakova@egov66.ru

Общественная приемная Министра обороны Российской Федерации
8 (495) 696-71-32, 8 (495) 696-71-36

Единый расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации
8 (800) 737-7-737 (вопросы денежного содержания)

— Куда обращаться в связи с тем, что федеральные выплаты не приходят или приходят не в полном размере?

При заключении контракта о прохождении военной службы на срок от одного года мобилизованному полагается единовременная выплата 195 тыс. рублей. Минимальный размер денежного содержания гражданина, призванного по мобилизации, также составляет 195 тыс. рублей за календарный месяц. При этом денежное довольствие полагается за фактически прослуженные дни месяца с момента зачисления в списки воинской части.

Расчетный лист с данными о денежном содержании военнослужащего можно посмотреть в личном кабинете или у командира части, который получает данные о начислениях военнослужащих каждый месяц.

По вопросам о частичной мобилизации — в частности, финансовым — необходимо обращаться на горячую линию 122.

— Как получить «кредитные каникулы»?

Кредитные каникулы позволяют заемщику временно приостановить платежи по кредиту или займу. Кредитор (банк, МФО, КПК, СКПК, ломбард) не имеет права отказать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик

проходит по критериям закона. Кредитные предоставляются по заявлению заемщика.

На кредитные каникулы имеют право:

- участники специальной военной операции, а также члены их семей по взятым ими ранее кредитам и займам;
- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Кредитные каникулы предоставляются по всем потребительским кредитам и займам (включая ипотеку, а также кредитные карты), которые заемщик взял до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции.

Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями, которые были мобилизованы или участвуют в специальной военной операции как добровольцы.

Размер кредита и займа, а также их количество при этом значения не имеют.

— Как получить единовременную региональную выплату?

Выплата членам семьи назначается автоматически после передачи муниципальными образованияами списков получателей в Минсоцполитики Свердловской области. На сегодняшний день она поступила на счета всех родственников, чьи фамилии были в списке.

Близкие родственники могут самостоятельно обратиться в территориальное управление социальной политики по месту жительства, если не получили выплату, но их родственник участвует в СВО.

В обоих случаях управления социальной политики отработывают каждое заявление самостоятельно – запрашивают необходимые документы в других ведомствах, проверяют представленную информацию и, если право на получение такой поддержки подтверждено документами, производят выплаты. Средства выплачиваются через банки, в том числе с использованием Единой социальной карты. Выплата должна пройти не позднее 26 числа месяца, следующего за месяцем, когда было принято решение о её назначении.

Обращаем внимание, что для проведения выплат необходима регистрация брака (для получения выплаты на семью), а данные отца должны быть внесены в свидетельство о рождении (для получения выплат на детей).

Напомним, получить единовременную выплату – в 20 тысяч рублей – на семью, а также аналогичную сумму на каждого из детей военнослужащего –

могут родные свердловчан, участвовавших ранее или участвующих в спецоперации. Выплату на семью назначают супруге (супругу), родителю (усыновителю) участника специальной военной операции, а в отдельных случаях – когда иных имеющих право на получение выплаты членов семьи нет – бабушке или дедушке военнослужащего. Единовременная выплата также назначается на каждого ребенка военнослужащего, не достигшего 18-летия, а также детям в возрасте от 18 до 23 лет, которые учатся в школе, учреждении профобразования или в вузе.

— Оказание финансовой помощи

В случае готовности оказать поддержку в виде финансовых средств, их рекомендуется перечислять в Благотворительный Фонд «ВЕРЬ И ЖИВИ!».

Фонд «ВЕРЬ И ЖИВИ!» является официальным фондом, уполномоченным на оказание благотворительной помощи для мобилизованных, призванных с территории Свердловской области, и членов их семей, а также на оказание помощи новым территориям, вошедшим в состав Российской Федерации (Донецкая и Луганская народные республики, Запорожская и Херсонская области), в том числе территориям, шефство над которыми осуществляет Свердловская область (город Макеевка Донецкой народной республики).

Некоммерческая организация благотворительный фонд «ВЕРЬ И ЖИВИ!»

ИНН: 6678108154

КПП: 667801001

ОГРН: 1206600035180

Р/с: 40703810816540000970 в Уральском банке ПАО Сбербанк

К/с 30101810500000000674

БИК: 046577674

Юридический адрес: 623718, Свердловская область, г. Берёзовский, пос. Старопышминск, ул. Цветочная, д. 14

Почтовый адрес: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 51, БЦ «Высоцкий», оф. 1903/1

Телефон: +7 (963) 045-49-82; +7 (912) 037-19-23

Электронный адрес: vizhfond@yandex.ru

При поступлении в адрес организаций просьб об оказании финансовой помощи путем перечисления средств на счета иных фондов, благотворительных организаций и иных юридических лиц, предлагается:

оставлять обращения без внимания

ИЛИ

направлять в Департамент внутренней политики Свердловской области для проверки организации, запрашивающей помощь (эл.почта: a.osintsev@egov66.ru, в теме письма указать: «Проверка запроса на помощь»).

— Оказание материальной помощи

В случае готовности организаций и граждан оказать поддержку в товарно-материальном виде, предлагается осуществлять передачу помощи через Штаб общероссийской акции #МыВместе в Свердловской области:

г. Екатеринбург, ул. Крылова, 2,

Дом добровольцев Свердловской области

Контактный телефон: 8 (343) 382-23-77 (круглосуточно)

По номеру телефона можно узнать о том, на какие именно товары, одежду, обувь, оборудование, медикаменты и иное есть запросы,

В случае готовности организаций и граждан оказать помощь непосредственно военнослужащим, учебным центрам, в которых они проходят подготовку, или воинским частям, в которых они проходят службу, запрос об имеющихся заявках на поддержку, в т.ч. о перечне обмундирования, номенклатуре технических средств, товаров медицинского назначения и т.п. необходимо направить в Департамент внутренней политики Свердловской области: контактное лицо – Черёмкина Ксения Сергеевна, 8-903-079-52-70.